

お取引先各位

スガノ農機株式会社
〒300-0405
茨城県稲敷郡美浦村間野天神台 300

パーツセンター設立のご案内

拝啓

時下ますます御清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度弊社は、長きにわたりお客様にご愛顧いただき、おかげさまで本年創業100年を迎える事ができました。一同心より御礼申し上げます。100周年を迎える今年度を一つの節目と捉え、お客様へのサービスの向上と正確で迅速な情報提供をめざし北海道と都府県にパーツセンターを設立いたします。サービスパーツの受注から出荷まで、また納期のお問い合わせ等のサービスは、全てこのパーツセンターに集約致します。下記ご案内致しますので、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

1【設立時期】

平成29年2月1日

2【住所、及び連絡先】

既にご注文を頂いた分のパーツの納期、他状況のお問い合わせについては、回答を迅速に行う為、北海道エリアのお客様窓口は、「北海道パーツセンター」、都府県エリアのお客様窓口は、「都府県パーツセンター」にてご対応致します。下記ご参照ください。

- ① 北海道エリアのお客様:スガノ農機株式会社 北海道パーツセンター
〒071-0502 空知郡上富良野町西2線北25号
電話 :0167-45-3152 / FAX :0167-45-5306

- ② 都府県エリアのお客様:スガノ農機株式会社 都府県パーツセンター
〒300-0405 茨城県稲敷郡美浦村大字間野字天神台300
電話 :029-886-0187 / FAX :029-886-0129

3【パーツのご注文、及び出荷について】

先般、ご案内をさせていただきましたご注文方法、および出荷については変更ございませんが、念のため下記手順を記載致します。より質のよいサービスを提供するべく、誠意をもって対応してまいりますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

【ご注文手順に関するご説明】

- 1) ご注文の受付は、上記 **FAX** に統一させて頂いております。まことに勝手ながら電話、口頭での受付はひかえさせていただきます。書面を介さない受付は「聴き間違い・言い間違い」による問題が生じる場合がある為です。

- 2) 注文書につきまして次の項目の明記をお願い申し上げます。
 1. 発注者名（住所・電話番号）
 2. 部品番号、及び発注数量
 3. 製品型式、部品オーダー型式（製品の機体プレートに記載有）
 4. お届先、郵便番号、住所、電話番号
 5. 希望納期（希望到着日）
 6. 部品の発送について製品との同送、及び他の部品との同梱希望の詳細
 7. 発注日
 8. 発注者様が採番されていれば、その注文番号（お問合せの際、迅速に対応させて頂く為）

- 3) 出荷について
 1. 在庫がある場合は、受注後遅くとも翌稼働日に出荷いたします。
※原則、ご注文日の翌日出荷となります。
 2. 在庫がなくご希望に添えない場合は、北海道パーツセンター、都府県パーツセンターの各エリア担当からご連絡するようにいたします。

今後とも全社一丸となり、お客様へのサービス向上に全力をつくしてまいりますので、ご指導ご鞭撻のほど宜しくお願い申し上げます。ご不明な点、あるいはお気づきの点などございましたら、上記までお問合わせ、ご連絡頂きますようお願い致します。

敬具